

SAÚDE, BENEFICIÁRIOS E PRESTADORES

Em um setor marcado por relações sensíveis e alto impacto humano, a Negociação, Conciliação, Mediação e Arbitragem oferecem soluções mais eficazes, céleres, sigilosas e humanizadas para a resolução de conflitos na saúde.

A área envolve relações complexas entre pacientes, profissionais, gestores, operadoras, hospitais e demais agentes do sistema. A CAB atua com o máximo **rigor técnico e ético**, adotando as melhores práticas de excelência e eficiência .

DOMINIO TÉCNICO E PROCEDIMENTAL

Reunimos profissionais com profundo domínio dos protocolos e da dinâmica do setor da saúde. Essa especialização garante que a condução e as decisões sejam mais assertivas e adequadas ao contexto do conflito, focando na confidencialidade e na adequada gestão processual.

MEDIAÇÃO

A Mediação Empresarial na saúde é um procedimento de excelência, ideal para a gestão de conflitos sensíveis. Promove a reconstrução do diálogo e a escuta ativa, essenciais para a manutenção das relações humanas e comerciais.

- **Consenso e Autonomia:** O mediador, um terceiro imparcial, estimula as próprias partes a construírem a solução para o impasse, o que leva a resultados mais satisfatórios e sustentáveis.
- **Celeridade e Confidencialidade:** Por ser mais célere do que o processo judicial, contribui para a retomada da comunicação. É estritamente sigilosa, garantindo a proteção de informações sensíveis, dados pessoais e a reputação dos envolvidos.

ARBITRAGEM

A Arbitragem é o meio adequado para a resolução de controvérsias que envolvam direitos patrimoniais disponíveis no setor. Nesses casos, o

procedimento oferece uma via discreta para decisões técnicas, juridicamente sólidas e irrecorríveis, com alta celeridade.

A atuação da Arbitragem abrange conflitos entre:

- Planos de saúde e beneficiários/usuários.
- Hospitais, prestadores de serviços e laboratórios.
- Indústria farmacêutica e demais agentes do setor, sempre respeitando os limites legais.

Atuamos na organização de todos os procedimentos em ambiente digital seguro, com foco na otimização de tempo e na redução de custos, assegurando que a complexidade técnica e a sensibilidade das relações sejam tratadas com a máxima responsabilidade.